

ALGEMENE VOORWAARDEN WELLNESS ACADEMIE (B2C)

Ondernemingsgegevens

ALTERNATIEVA V.Z.W. handelend onder de naam Wellness Academie

Heidestraat 6B, 3500 Hasselt

info@wellnessacademie.com

+32 11/87.27.03

Ondernemingsnummer 0861.827.974

1. DEFINITIES:

- Opleiding: een vakopleiding of scholing, georganiseerd door Wellness Academie met als doel het overbrengen van kennis en/of vaardigheden aan Studenten voor professionele doeleinden;
- Student: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en die zich inschrijft voor een Opleiding die wordt verstrekt door Wellness Academie;
- Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
- Wellness Academie: de handelsnaam waaronder ALTERNATIEVA V.Z.W., met zetel te 3500 Hasselt, Heidestraat 6B en met KBO nr. 0861.827.974 aan het handelsverkeer deelneemt.

2. TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN

- 2.1 - Enkel deze Voorwaarden beheersen de contractuele relatie tussen Wellness Academie en de Student. Door de aanvraag tot inschrijving online te versturen of te ondertekenen verklaart de Student deze Voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en onherroepelijk aanvaard, met uitsluiting van alle andere voorwaarden.
- 2.2 - Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan, derhalve onder andere voor alle Opleidingen georganiseerd door Wellness Academie, en welke worden aangeboden via de website Wellnessacademie.com en Wellnessacademie.be.
- 2.3 - Derden die door Wellness Academie bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens op deze Voorwaarden beroepen.
- 2.4 - Het staat Wellness Academie vrij haar diensten, waaronder het doceren van een vak tijdens de Opleiding, te laten uitvoeren door derden.

3. INSCHRIJVING – HERROEPINGSRECHT - DEELNAME OPLEIDING

- 3.1 - Inschrijving voor een Opleiding van Wellness Academie kan enkel via de daarvoor voorziene inschrijvingsdocumenten of online inschrijvingsformulier, en geldt voor de aangegeven Opleiding. Onjuiste of niet volledig ingevulde formulieren worden niet aanvaard en gelden niet als een geldige inschrijving. In bepaalde gevallen kan er een bijkomend toestemmingsformulier worden opgevraagd voor deelname aan een Opleiding(en), bijvoorbeeld indien de Student minderjarig is.
- 3.2 – De overeenkomst tussen Wellness Academie en de Student komt tot stand nadat de Student een elektronische bevestiging van de inschrijving heeft ontvangen. Wellness Academie is evenwel pas gebonden, indien het voorschot of inschrijvingsgeld voor de Opleiding integraal is ontvangen door Wellness Academie. Enkel de Studenten die het voorschot of inschrijvingsgeld, naargelang het geval, volledig hebben voldaan, worden tot de Opleiding toegelaten.
- 3.3 - De Student heeft het recht om de overeenkomst binnen een termijn van 14 dagen kosteloos en zonder opgave van redenen te herroepen. Voor de herroeping kan de Student gebruik maken van het ter beschikking gestelde modelformulier voor herroeping via [Fgov](#) maar is hiertoe niet verplicht. Je kan ook eenvoudig herroepen via het herroepingsformulier via onze website via deze [link](#). Deze bedenktijd begint te lopen op de dag na de schriftelijke ontvangstbevestiging van de inschrijving voor de Opleiding. De Student erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat hij het herroepingsrecht verliest op het moment dat hij de (online) Opleiding heeft doorlopen, indien de uitvoering ervan begonnen is met zijn uitdrukkelijke voorafgaande instemming, alsook ingeval hij enige digitale inhoud in verband met de Opleiding heeft gedownload, mits zijn uitdrukkelijke

voorafgaande instemming dat hij door het toegang nemen of downloaden het herroepingsrecht verliest. De Student dient eventuele ontvangen goederen terug te sturen binnen een termijn van 14 dagen nadat de Student Wellness Academie op de hoogte heeft gebracht van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen. De Student staat zelf in voor de kosten van terugzending van de goederen en voor de keuze van een veilige verzendmethode. Eventuele terugbetalingen aan de Student gebeuren met hetzelfde betaalmiddel als hetgeen oorspronkelijk door de Student werd gebruikt. De terugbetaling gebeurt onverwijld en ten laatste 14 dagen na de dag waarop Wellness Academie op de hoogte wordt gebracht dat de Student gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.

- 3.4 – De volgorde op de lijst van deelnemers aan een opleiding wordt bepaald door het tijdstip van ontvangst van het voorschot, dan wel het inschrijvingsgeld. Wanneer het maximum aan voorafbetaalde Studenten voor een Opleiding is bereikt worden alle latere Studenten in volgorde van het tijdstip van betaling verschoven naar een volgende opleidingsreeks. De Student heeft op dit moment het recht om kosteloos de Opleiding te annuleren gedurende de herroepingstermijn of na de herroepingstermijn binnen de 48 uur na kennisgeving van het uitstel.
- 3.5 Elke inschrijving voor een Opleiding geldt uitdrukkelijk onder de opschortende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van opleidingslocaties, docenten en de gestelde minimale hoeveelheid inschrijvingen. De overeenkomst wordt onder de ontbindende voorwaarde aangegaan van overschrijding van de gestelde maximale hoeveelheid inschrijvingen, enkel Wellness Academie kan hierop een beroep doen.
- 3.6 Een aanbod geldt niet automatisch voor latere deelnamen of Opleidingen.
- 3.7 De vermelde prijzen zijn uitgedrukt in Euro, inclusief eventuele taksen of belastingen. Er is evenwel geen BTW verschuldigd op de prijs aangezien de diensten die Wellness Academie aanbiedt onder deze overeenkomst zijn vrijgesteld van BTW. Indien er verbruiks-, materiaal-, leverings- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit duidelijk vermeld bij de inschrijving.

4. ANNULERING - VERPLAATSEN - BEËINDIGING - OVERMACHT

- 4.1 – Na afloop van de herroepingstermijn zoals voorzien in artikel 3.3, is Wellness Academie op geen enkele wijze verplicht tot instemming met een verzoek van de Student tot annulering van een Opleiding. Indien Wellness Academie na de herroepingstermijn instemt met een annulering, dan dient de Student onderstaande annuleringskosten aan Wellness Academie te betalen om o.a. de reeds gemaakte kosten te dekken (waaronder begrepen maar niet beperkt tot het afdrucken van cursusmateriaal), onverminderd het recht van Wellness Academie om haar werkelijke schade te bewijzen en deze te vorderen:
 - Bij annulering tot zes (6) weken voor aanvang van de Opleiding:
 - Opleidingen van 1 tot € 800: de Student dient 50% van de overeengekomen prijs voor de Opleiding te betalen
 - Opleidingen van meer dan € 800: de Student dient 30% van de overeengekomen prijs voor de Opleiding te betalen
 - Bij annulering op minder dan zes (6) weken tot één (1) week voor aanvang van de Opleiding:
 - Opleidingen van 1 tot € 800: de Student dient 80% van de overeengekomen prijs voor de Opleiding te betalen
 - Opleidingen van meer dan € 800: de Student dient 50% van de overeengekomen prijs voor de Opleiding te betalen
 - Bij annulering op minder dan één (1) week voor aanvang van de Opleiding dient de Student 100% van de overeengekomen prijs voor de Opleiding te betalen.
- 4.2 - Indien een Student een inschrijving voor de aanvang van de Opleiding wil verplaatsen naar een latere datum, dan dient zij hiertoe een schriftelijk verzoek te richten aan Wellness Academie. Indien Wellness Academie instemt met een verplaatsing van de Opleiding, dan geldt de volgende regeling, onverminderd het recht van Wellness Academie om haar werkelijke schade te bewijzen en deze te vorderen
 - Bij verplaatsing tot vier (4) weken voor aanvang van de Opleiding: kosteloos

- Bij verplaatsing op minder dan (4) weken voor aanvang van de Opleiding: de Student dient een forfaitaire vergoeding van 20% van de overeengekomen prijs voor de Opleiding te betalen
 - Verplaatsing na aanvangsdatum van de Opleiding: de Student dient een forfaitaire vergoeding van 75% van de overeengekomen prijs voor de Opleiding te betalen
- 4.3 – Voor zover Wellness Academie instemt met de verplaatsing van de Opleiding, zal dit pas gebeuren na het betalen van de bijhorende kosten zoals uiteengezet in artikel 4.2. Wellness Academie kan de nieuwe plaats pas garanderen na het verwerken van de betaling.
- 4.4 – Met de “overeengekomen prijs voor de Opleiding” zoals vermeld in artikelen 4.1 en 4.2 wordt bedoeld de totale normale prijs die voor de Opleiding wordt gehanteerd zonder rekening te houden met eventuele kortingen of acties (bv. last minute aanbiedingen of kortingscodes). Kortingen of acties op Opleidingen hebben met andere woorden geen gelijke vermindering van de eventuele kosten en/of schadevergoeding tot gevolg. Kosten voor opleidingsmateriaal worden nimmer gerestitueerd.
- 4.5 - Elke inschrijving is persoonlijk. Een Student kan zijn inschrijving niet overdragen aan een andere persoon, tenzij met schriftelijke goedkeuring van Wellness Academie.
- 4.6 – Indien een Student een lopende Opleiding wil stopzetten (behoudens ingeval de Student een beroep kan doen op het herroepingsrecht zoals voorzien in artikel 3.3 van de Voorwaarden), dan zal, voor zover de Opleiding nog niet integraal betaald was, 100% van het openstaande bedrag voor de Opleiding ineens moeten worden voldaan. Een eventueel met de Student overeengekomen afbetalingsplan komt dan ook te vervallen.
- 4.7 – Indien de Student na stopzetting van een lopende Opleiding, opnieuw wil starten in een latere (zelfde) Opleiding, zal er 50% van de opleidingskosten in rekening gebracht worden. De Student kan er ook voor kiezen om zich op een wachtlijst te plaatsen. Indien er een plaats vrijkomt in een zelfde Opleiding, na aanvangsdatum kan de Student hieraan kosteloos deelnemen. Eender welke verplaatsing kan pas gebeuren nadat de cursist het volledig bedrag heeft betaald van de oorspronkelijke Opleiding.
- 4.8 – Een verzoek tot annulering door de Student (behoudens in geval van herroeping zoals voorzien in artikel 3.3 van de Voorwaarden) dient steeds schriftelijk te gebeuren, per brief, per fax of per e-mail. Uitgegaan wordt van de datum van de poststempel of de fax of e-maildatum. Het enige e-mailadres dat de Student hiervoor kan gebruiken is info@wellnessacademie.com.
- 4.9 - Studenten die een Opleiding hebben aangevat, doch vervroegd zijn gestopt, om welke reden ook, hebben geen recht op terugbetaling en zijn gehouden om, indien het volledige opleidingsgeld nog niet zou zijn gestort, het resterende bedrag integraal te voldoen (behoudens ingeval de Student een beroep kan doen op het herroepingsrecht zoals voorzien in artikel 3.3 van de Voorwaarden).
- 4.10- Indien Wellness Academie de start van de Opleiding wil uitstellen naar een latere (start)datum, om welke reden ook, heeft de Student het recht om kosteloos de opleiding te verplaatsen naar een alternatieve datum (of om te zetten in opleidingstegoed), op voorwaarde dat dit gebeurt binnen de 72 uur na kennisgeving van het uitstel.
- 4.11– Wellness Academie heeft het recht om ten allen tijde het adres van haar opleidingslocaties te wijzigen, indien dit binnen een straal van 30 kilometer vogelvlucht gebeurt. Dit geeft de Student geen recht op kosteloze annulering of restitutie.
- 4.12- Wellness Academie kan kosteloos een Opleiding(sdag) annuleren of verplaatsen indien de annulering/verplaatsing dient te gebeuren door onbeschikbaarheid van docent(en), onbeschikbaarheid van opleidingsruimte, onvoldoende deelname of overmacht. Onder het begrip ‘overmacht’ wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten de schuld of het toedoen van Wellness Academie zijn ontstaan, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, opstanden, natuurrampen, oorlogen, vijandelijkheden, aanslagen, ziekte (van bv. docenten), overlijden (van bv. docenten), pandemie, epidemie, overheidsbesluiten, brand of overstroming, ernstige storingen in de organisatie, (tijdelijke) onbeschikbaarheid of gebrekkigheid van programmatuur, websites of platformen van derden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, elektriciteitsstoringen, storing van het internet, cyberaanvallen, etc.

In het geval een Opleiding wordt geannuleerd door Wellness Academie op grond van dit artikel, wordt het reeds ontvangen opleidingsgeld voor de geannuleerde Opleiding terugbetaald binnen de 30 dagen na de kennisgeving aan de Student dat de Opleiding wordt geannuleerd. Ingeval van laattijdige terugbetaling door Wellness Academie aan de Student, dan is zij een forfaitaire schadeloosstelling van 10% op de overeengekomen prijs voor de Opleiding verschuldigd aan de Student. Wijzigen en/of verplaatsen van een Opleiding(sdag) geeft de Student geen recht op compensatie of annulering. Partijen zullen alsdan in redelijk overleg treden en een nadere datum bepalen. Uiteindelijk zal de aanwijzing van Wellness Academie hierin doorslaggevend zijn, aangezien zij met alle belangen rekening dient te houden.

4.13- De overeenkomst blijft van kracht tot de Opleiding is afgerond.

4.14- Wellness Academie heeft het recht om de overeenkomst met de Student met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder dat Student recht heeft op enige schadevergoeding, indien de Student enig op hem rustende verplichting niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en deze tekortkoming niet binnen de tien (10) dagen na ingebrekestelling hiertoe, of wanneer de tekortkoming niet rechtgezet kan worden.

5. WEIGERING

Wellness Academie mag een Student toegang tot de lessen weigeren - voorafgaand, aan het begin of tijdens de duur van de Opleiding - zodra duidelijk is dat de Student niet aan haar verplichtingen voldoet overeenkomstig artikel 8 van deze Voorwaarden. Restitutie en/of kwijtschelding van de les gelden is in dat geval niet mogelijk.

6. BETALINGSVOORWAARDEN

6.1 De factuur dient betaald te worden uiterst binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum. Indien een factuur niet of niet volledig is vereffend op de vervaldag wordt aan de student een schriftelijke herinnering (waaronder begrepen maar niet beperkt tot een aanmaning per post of per e-mail) gezonden waarbij deze wordt herinnerd aan de betalingsverplichtingen voor het openstaand bedrag. Indien aan deze betalingsherinnering geen gevolg wordt gegeven door de Student binnen de vooropgestelde termijn van 14 dagen dan wordt het openstaand factuurbedrag van rechtswege verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding, volgens onderstaande regeling:

- Het verschuldigde bedrag is lager of gelijk aan 150 €: met 20 €
- Het verschuldigde bedrag is tussen de 150.01 € en 500 €: met 30 € + 10% van het verschuldigde bedrag tussen 150,01 en 500 €
- Het verschuldigde bedrag is hoger dan 500,00 €: met 65 € + 5% van het bedrag boven de 500 € met een maximum van 2000 €.

De termijn van 14 dagen gaat in op de derde werkdag na verzending van de herinnering (indien de herinnering per post wordt verstuurd) of op de dag van de verzending (indien de herinnering per e-mail wordt verstuurd).

6.2 Bovendien is van rechtswege een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de wettelijke interestvoet.

6.3 – Kortingen en / of tegoeden zijn nooit cumuleerbaar.

6.4 – Tenzij anders is vermeld, zijn de prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod in Euro's en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.

6.5 – Eventuele terugbetalingen aan de Student gebeuren altijd naar het rekeningnummer dat de betaling heeft uitgevoerd naar Wellness Academie. Hier kan enkel van afgeweken worden indien de rekeningnummerhouder vanwaar de oorspronkelijke betaling vandaan kwam, tijdig een schriftelijk en ondertekend verzoek indient bij onze dienst boekhouding, met hierin de vermelding van het oorspronkelijke rekeningnummer en het nieuwe rekeningnummer.

7. OPLEIDING - OPLEIDINGSMATERIAAL

7.1 - Wijzigingen aan het lessenrooster of niet-materiële wijzigingen aan de opleidingsinhoud worden niet beschouwd als wezenlijke elementen van de overeenkomst.

7.2 - Indien een docent een les onverhoopt niet kan verzorgen, schuift de les door naar de eerstvolgende voorziene (start)datum. Wellness Academie levert de nodige inspanningen om lesuitval zo snel als mogelijk telefonisch, sms en / of per e-mail door te geven aan de Student.

- 7.3 – Wellness Academie behoudt zich het recht voor om in het opleidingsprogramma organisatorische/inhoudelijke wijzigingen aan te brengen, om gegronde redenen, en dit zonder restitutie van gelden. Het is Wellness Academie op grond van dit artikel bijvoorbeeld toegestaan om het aantal lesuren/-dagen te verminderen, indien er door minder dan het maximale aantal aanmeldingen of verandering in lesmateriaal of lesopzet sneller kan worden opgeleid. Indien een (gedeelte) van een opleidings(dag) dient te worden verplaatst, zullen partijen in redelijk overleg een nadere datum bepalen. Uiteindelijk zal de aanwijzing van Wellness Academie doorslaggevend zijn.
- 7.4 – Kenmerken, voordelen of erkenningen van Opleidingen kunnen onderhevig zijn aan wijzigingen door redenen buiten de wil van Wellness Academie (voor, tijdens of na de Opleiding). Wellness Academie kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele negatieve consequenties die hieruit kunnen voortvloeien. Ook vormt dit geen reden tot restitutie van gelden of vrijstelling van annuleringskosten.
- 7.5 – Elk intellectueel eigendomsrecht (waaronder begrepen maar niet beperkt tot het auteursrecht) dat rust op het studiemateriaal berust bij Wellness Academie en / of haar docenten.
- 7.6 – Het eigendom van de te leveren goederen gaan pas over op Student nadat deze al hetgeen de Student ter zake uit de overeenkomst aan Wellness Academie verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt derhalve niet enkel de prijs voor de Opleiding gerekend, maar onder andere ook eventuele andere (opleidings)kosten, verwijlinteressen en schadevergoedingen.
- 7.7 – Op het einde van de meeste vakopleidingen is er een (intern) examen voorzien. Indien men niet slaagt, is herkansing steeds mogelijk. Het aantal herkansingen zijn ongelimiteerd, maar met een tussenperiode van minimaal 1 maand. Deelname aan examens is alleen mogelijk op de door Wellness Academie beschikbaar gestelde momenten. Interne examens zijn kosteloos de eerste maal. Voor herexamens wordt er een kost aangerekend van 30 euro per herkansing. Ingeval de Student afwezig is op een examen (behoudens ingeval de Student een geldige reden heeft, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: ziekte met doktersverklaring) en het examen op een later moment wenst af te leggen, aanvaardt de Student dat dit gelijk staat aan een herexamen en is dus ook betalend.
- 7.7 – Naamswijziging m.b.t. het diploma dienen ons minimaal 1 week voor einddatum te bereiken.
- 7.8 – Onze Opleidingen kunnen per land verschillen (België en Nederland), gelet op de lokale regelgevingen, erkenningen, etc. Het is de verantwoordelijkheid van de Student om zich hierover in te lichten alvorens men een Opleiding volgt over de landsgrens.
- 7.9 Opleidingen kunnen online of klassikaal gevolgd worden, afhankelijk van de door de Student gekozen optie. In het geval van een online opleiding, zal deze beschouwd worden als aangevat en geleverd wanneer de Student een eerste video-opname heeft gestart of gedownload.
- 7.10 De Student geniet van de wettelijke rechten inzake garantie.

8. VERWACHTINGEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE STUDENT

- 8.1 – Om te kunnen deelnemen aan een Opleiding, dient de Student de Nederlandse taal voldoende machtig te zijn (vooral lezen en spreken) en dient zij te beschikken over de vereiste voorkennis zoals meegedeeld door de Wellness Academie via de website.
- 8.2 – De Student accepteert dat de klassen gemengd kunnen zijn. Zowel mannen als vrouwen hebben toegang tot onze Opleidingen.
- 8.3 – De Student neemt de verantwoordelijkheid voor het zoeken naar geschikte oefenmodellen en stageplaatsen (indien van toepassing).
- 8.4 – De Student is zich bewust dat er voor bepaalde behandelingen wettelijke kwalificaties kunnen gelden, zowel voor het aanleren als het (beroepsmatig) uitvoeren ervan. De Student heeft de verantwoordelijkheid om zich hiermee in regel te stellen alvorens dergelijke behandelingen aan te leren of (beroepsmatig) uit te voeren.
Wellness Academie draagt hierin geen enkele verantwoordelijkheid.
- 8.5 – De Student stelt Wellness Academie in de gelegenheid de Opleiding te (laten) uitvoeren en verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen. Hieronder wordt onder andere begrepen; ervoor zorgen dat Wellness Academie tijdig kan beschikken over de voor de Opleiding benodigde (persoonlijke) gegevens en inlichtingen en het actief en constructief deelnemen aan de lessen en derhalve het niet verstoren daarvan.
- 8.6 – Indien de door de Student verstrekte gegevens niet juist of accuraat blijken te zijn of indien de Student de gevraagde informatie en/of medewerking niet tijdig aan Wellness Academie heeft

gegeven, dan kan Wellness Academie niet gehouden worden aan de vervulling van haar verplichtingen die met die informatie en/of medewerking verband kunnen houden. Daarenboven heeft Wellness Academie het recht de daardoor ontstane kosten integraal in rekening te brengen.

- 8.7 - De Student is gehouden alle door Wellness Academie en/of extern ingehuurde docenten en begeleiders gegeven aanwijzingen of instructies op te volgen.

9. KLACHTEN

- 9.1 – De Student dient de facturen van Wellness Academie, in geval van betwisting, door middel van een aangetekende brief te protesteren binnen de 8 kalenderdagen na de ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.
- 9.2 - Een mogelijke klacht van een Student zal geen aanleiding kunnen geven voor enig betalingsuitstel; onmiddellijke betaling kan geëist worden van hetgeen op termijn schuldig is.
- 9.3 De Student heeft de mogelijkheid om gebruik te maken van het [“Online Dispute Resolution” Platform](#).

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

10. PRIVACY

- 10.1 - Wellness Academie zal in het kader van de uitvoering van de contractuele relatie met de Student o.a. tijdens de registratie en inschrijvingsproces persoonsgegevens verzamelen. Wellness Academie verwerkt diens persoonsgegevens overeenkomstig haar privacyverklaring, zoals raadpleegbaar op de website, en de geldende privacywetgeving (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (“Algemene Verordening Gegevensbescherming”) en de Belgische implementatiewet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens).
- 10.2 - Het staat Wellness Academie vrij om de Student, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, te contacteren via de kanalen die haar voorhanden zijn, waaronder telefonisch, briefwisseling, email, sms en Whatsapp, zolang deze communicatie aansluit met haar privacy beleid.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 - De op de folders en website genoemde prijzen, toelichting en voorwaarden voor de Opleidingen zijn onder voorbehoud van materiële en menselijke vergissingen.
- 11.2 - Enkel de cursus informatiepagina's op de websites (wellnessacademie.com en wellnessacademie.be) worden zo veel als mogelijk up-to-date bijgehouden. Andere publicaties (brochures, blogs, artikels, etc) zijn hieraan ongeschikt en kunnen o.a. verouderd zijn.
- 11.3 - Een Opleiding omvat een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis lastens Wellness Academie. Wellness Academie is derhalve niet aansprakelijk voor het al dan niet slagen van de Student voor welk examen, test of resultaat dan ook. Wellness Academie geeft geen garanties of toezeggingen aangaande enig resultaat van de Opleiding.
- 11.4 - Tijdens alle Opleidingen en activiteiten georganiseerd door Wellness Academie zowel direct als indirect, is de Student aansprakelijk voor door hem of haar toegebrachte schade aan goederen, eigendommen en gebouwen van zowel Wellness Academie als van derden, alsook aan personen; ook indien er geen sprake is van opzet.
- 11.5 – Onverminderd andersluidende dwingende wettelijke bepalingen is Wellness Academie niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, die veroorzaakt is door en tijdens, of verband houdt met, een deelname aan een Opleiding of met de organisatie of inhoud van de Opleiding op zich, behoudens in geval die schade veroorzaakt zou zijn door onze opzettelijke of zware fout of door die van onze aangestelden.

- 11.6 – Indien Wellness Academie op enig moment toch aansprakelijk zou zijn tegenover de Student voor enige toerekenbare fout, dan zal deze aansprakelijkheid in elk geval beperkt zijn tot maximaal het aangerekende opleidingsbedrag voor de betreffende Opleiding.
- 11.7 – Iedere vordering tegen Wellness Academie vervalt in ieder geval één (1) jaar na het ontstaan ervan.
- 11.8 – Verloren voorwerpen worden niet langer dan 1 maand na het vinden bijgehouden.
- 11.9 – Behoudens bepalingen van dwingend recht of openbare orde, is Wellness Academie niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht.

12. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 12.1 - De Student erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten in de ruimste vorm van betekenis m.b.t. de Opleiding (studiemateriaal, syllabus, instructiefilmpjes, enz.) toebehoren aan Wellness Academie en verbindt zich ertoe niets te ondernemen dat afbreuk zou kunnen doen aan deze rechten.
- 12.2 - De Student verkrijgt de eigendom van het verstrekt opleidingsmateriaal voor persoonlijk, niet-professioneel, gebruik. Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Wellness Academie mag de Student niets, ook geen gedeelten, openbaren, exploiteren, aanpassen, verkopen, in gebruik geven aan derden of op welke wijze ook verveelvoudigen.
- 12.3 - Er mag tijdens de les geen foto- of beeldmateriaal gemaakt worden zonder expliciete goedkeuring van de docent en de medestudenten.
- 12.4 – De Student geeft Wellness Academie toestemming om foto's en video's te maken tijdens de Opleiding en deze content of door de Student tijdens de Opleiding ontwikkelde content, et cetera te gebruiken voor eigen publiciteitsdoeleinden. Indien zij dit niet wenst dient ze dit duidelijk kenbaar te maken tijdens de opnames, zodat er hier rekening mee gehouden kan worden.
- 12.5 - Het intellectueel eigendom voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst, zoals ontwikkelde ideeën, concepten, content of (proef)-ontwerpen, komt volledig toe aan Wellness Academie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt.

13. SLOTVOORWAARDEN

- 13.1 – De Student kan wijzigingen (in de breedste zin van het woord), vanwege de Wellness Academie binnen de 3 dagen na kennisgeving protesteren, voor zover er hiervoor een grondige reden is. Zonder tegenbericht gaat de student per definitie akkoord met de doorgevoerde wijziging.
- 13.2 - Een eventueel in gebreke blijven van Wellness Academie om de uitvoering te eisen van de bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden, zal geen afstand van of verzaking aan de toepassing van deze of enigerlei andere bepaling kunnen impliceren.
- 13.3 – Voor zover als mogelijk worden de bepalingen van deze Voorwaarden geïnterpreteerd op een wijze die geldig en afdwingbaar is onder het toepasselijk recht. De (gedeeltelijke) ongeldigheid van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden doet geen afbreuk aan de toepassing van de andere bepalingen en heeft geen invloed op de geldigheid ervan. Partijen spannen zich in om een bepaling die als ongeldig wordt beschouwd te vervangen door een clause die aansluit bij de bedoelingen van partijen.
- 13.4 – Op deze Voorwaarden, alsook alle geschillen die daarmee verband houden, is het Belgisch recht exclusief van toepassing. Betwistingen of geschillen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie, uitvoering en de beëindiging van deze Voorwaarden worden behandeld door de rechtbank die territoriaal bevoegd is voor de woonplaats van de Student.

14. WIJZIGING

Wellness Academie behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden periodiek te wijzigen. De nieuwste versie van de Voorwaarden wordt gepubliceerd op de website van Wellnessacademie.com en Wellnessacademie.be. Wellness Academie raadt de Student dus aan om regelmatig te controleren of er zich wijzigingen hebben voorgedaan. Op lopende overeenkomsten blijven echter de Voorwaarden gelden die van toepassing waren op het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomst.